

マミア託児のご案内

利用をご希望の方はこちらの利用規約をお読みにり、同意の上、お申込みください。

対象年齢	0歳～小学生まで(中学生から不可)
保険	不測の事故に対応するために、シッター会社が保険に加入しており、保険適用範囲で補償いたします。
よくある質問	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子レンジ、冷蔵庫はありますか？ →臨時保育室につき、設備はございません。常温保存可能な飲食物をご用意ください。</li> <li>・ミルクは粉だけ持っていけば大丈夫ですか？ →はい、お湯と水はこちらで準備いたしますので粉だけで大丈夫です</li> <li>・お気に入りの玩具を持ち込みたい →お子様に応じてご用意ください。ただし高価なもの、壊れやすいもの、大切なものは控えてください。</li> </ul>
委託先	一般社団法人 マミア
お持物	お子様が飲食するものは全てご持参ください。離乳食のお子様は、既製品(腐らないもの、常温にて保存可能な市販のもの)で未開封のものをご持参ください。持ち込み頂いたものだけをお子様に召し上げて頂きます。ご持参いただいた飲食物により、万が一、お子様に食中毒や体調不良が生じた場合につきましては、一切責任を負いかねますのでご了承ください。
食事	託児室でお食事の用意はございません。昼食時はお子さまを一時お迎え頂き、休憩時間が終わりましたら戻って頂ければと思います。また、おやつ、お飲み物はお持ちになったものを差し上げます。(当日アレルギー持ちのお子様がいなければおやつを出す場合もあります)
お願い	<p>お子さまのお手洗いを済ませられたあと、ご入室ください。</p> <p>当日、発熱(37.5℃以上)や感染症など体調不良や、集団保育に適さないと保育スタッフが判断した場合には、お預かりをお断りすることがあります。</p> <p>緊急の場合は、携帯電話による呼び出しをいたします。申し込みフォームに連絡先をご記入ください。また、その際は迅速なご対応をお願いします。</p> <p>アレルギーや持病、託児にあたって特別な配慮を必要とする場合は、必ずお申し込み時にお知らせください。お知らせいただけない場合には、お預かりをお断りすることがあります。</p> <p>保育スタッフによる投薬はいたしかねます。</p> <p>送り・迎えとも時間厳守でお願いいたします。</p> <p>お持ち物にはすべてに名前をご記入ください。ご記名の無いものにつきましては、当社では責任を負いかねます。</p>

キャンセルポリシー	予約時間の変更・キャンセルは、10月9日(金)正午 までにご連絡ください。少しでも多くの方にご利用いただくために、キャンセルの場合はなるべくお早めにご連絡 ください。
保険	万が一の場合に備え、弊社加入の損害保険で対応させていただきます。但し、シッターの過失以外の原因、不可抗力の場合はこの限りではありません。
個人情報保護方針	お客様の個人情報を適切に管理し、以下の目的以外には使用いたしません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供および運営のため</li> <li>・ご連絡・ご案内のため</li> <li>・法令に基づく対応のため</li> </ul> 個人情報厳重に管理し、第三者に提供することはありません。
当日書いて持って来ていただく書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日の体調などを記入する用紙です。</li> <li>・ご利用が確定しましたらこちらを記入の上、当日お持ちください <a href="#">ダウンロード</a></li> <li>・受付確定メールを印刷したもの</li> </ul>
キャンセルについて	少しでも多くの方にご利用いただくために、キャンセルの場合はなるべくお早めにご連絡ください。
その他注意点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用済みのおむつはお手数ですが、お持ち帰りいただきます。</li> <li>・発熱や風邪症状(咳、鼻水、下痢等)がみられる場合や、集団保育に適さないと保育士が判断した場合にはお預かりいたしかねますのでご了承ください。内服薬の投与も行いません。</li> </ul>
連絡先	一般社団法人マミアリア (TEL:089-950-4740) <a href="https://sitter.yumenoya.net/">https://sitter.yumenoya.net/</a>